

## Contrat territorial d'accueil et d'intégration (CTAI) D'Aubenas

### Fiche-action n° 2 : La mise en place d'ateliers thématiques pour lever les freins numériques

#### Informations générales

#### Description de l'action :

##### Constats :

- Les étrangers allophones installés de façon régulière en France sont confrontés à l'usage du numérique et à l'acquisition du référentiel linguistique des différentes interfaces administratives et professionnelles utilisées.
- Ils ne sont pas ou peu autonomes dans les démarches et les actes de la vie quotidienne
- Ils sont dans l'obligation d'accéder à diverses plateformes pour accéder à leurs droits
- Certains freins sont constatés (situation professionnelle, problématiques de garde d'enfant ou de santé) mais n'entachent pas leur souhait d'intégrer un cursus formatif
- L'adhésion aux cursus formatifs est renforcée lorsque les horaires proposés sont adaptés

##### L'action :

Organiser des ateliers pratiques et spécifiques favorisant une intégration durable permettant également en transverse de créer du lien social pour développer le pouvoir d'agir et donner envie d'aller plus loin.  
Ces ateliers peuvent être organisés en soirée et/ou proposés avec une solution de garde.

##### *Ateliers « Informatique - Numérique » (1 séance 3 h 00 en moyenne /semaine)*

- ✓ Permettre aux personnes de bénéficier d'un espace de sensibilisation et d'aide dans l'utilisation des nouvelles technologies numériques, dans leurs démarches professionnelles et personnelles
- découvrir des outils numériques du quotidien
  - être accompagné et s'autonomiser sur les plateformes de services administratifs dématérialisés telles que France Travail, Améli, la CAF, les banques en ligne, le suivi de la scolarité, les fournisseurs d'énergie et de téléphonie
  - acquérir de bonnes pratiques en termes de sécurité numérique
  - développer « sa » confiance numérique
  - s'informer sur les différents sites et applications existants et facilitant l'autonomie, You Tube (Tuttos), Blabla car, Le bon coin, Vinted ; Doctolib, Care ...
  - être accompagné dans la prise de RDV en ligne
  - pouvoir s'informer sur l'offre culturelle et sportive locale
  - rechercher un emploi et candidater en ligne, communiquer avec les employeurs et les organismes de formation
  - bénéficier un soutien technique et pédagogique sur la présentation des plateformes numériques des différents examens existants et reconnus telles FEI, TV5 monde

#### Thématique(s) de l'action :

- ☒ Apprentissage du français
- ☒ Apprentissage du français à visée professionnelle
- ☒ Accompagnement vers / Accès à l'emploi et à la formation professionnelle
- ☒ Accès au logement
- ☒ Santé / Accès à la santé

Accusé de réception en préfecture  
007-210700191-20250924-DEL2025-157-DE  
Date de télétransmission : 26/09/2025  
Date de réception préfecture : 26/09/2025

- ☒ Accès aux droits
- ☒ Accès au sport
- ☒ Accès à la culture / aux pratiques culturelles et artistiques
- ☒ Aide à la mobilité
- ☒ Aide à la parentalité / Garde d'enfants
- ☐ Appropriation des principes de la République et des usages de la société française
- ☒ Lutte contre la fracture numérique et l'illectronisme
- ☐ Accompagnement global / Parcours d'intégration renforcé
- ☐ Actions en direction des acteurs / Professionnalisation des acteurs
- ☐ Ingénierie / Coordination du contrat et gouvernance locale
- ☐ Promotion et valorisation de la politique d'intégration

## Calendrier prévisionnel de l'action :

12 mois. Nous mettons en place les séances thématiques en lien avec les réponses des différents financeurs à compter du 1<sup>er</sup> septembre 2025

## Territoire de déploiement :

L'action se déroule à Aubenas et répond aux besoins des bénéficiaires allophones habitants sur le territoire albenassien.

## Porteur(s) de l'action :

### **Portage de l'action :**

- ☐ Collectivité signataire du CTAI ☐ CCAS ☒ Porteur associatif ☐ Autre (précisez) :

### **Modalités de sélection du/des opérateur(s) en charge du déploiement de l'action :**

- ☐ Appel à projets (AAP) ☐ Appel à manifestation d'intérêt (AMI) ☐ Conventonnement direct  
☒ Autre (précisez) : Fiche action dans le cadre du projet CTAI

## Commentaires :

## Partenaire(s) mobilisés dans le cadre de l'action :

- ☒ France Travail ☒ OFII ☒ Opérateur AGIR ☒ CAF ☐ CPAM ☒ Conseil départemental ☐ Conseil régional ☒ Autre collectivité signataire d'un CTAI (le cas échéant, précisez) :  
☐ Université ☐ Services hospitaliers/médico-sociaux ☐ Chambres consulaires  
☒ Autre (précisez) : Mission Locale / Solen

## Commentaires :

Les acteurs, partenaires de l'insertion professionnelle et du suivi social, peuvent être prescripteurs quand ils reçoivent le public visé.

Accusé de réception en préfecture  
007-210700191-20250924-DEL2025-157-DE  
Date de télétransmission : 26/09/2025  
Date de réception préfecture : 26/09/2025

**Budget prévisionnel**

Montant de la subvention demandée sur les crédits de l'action 12 du programme 104 (ici dans le CTAI)	6 982 €
Montant des reliquats disponibles au titre de l'exécution n-1 (action 12 du P104) (si renouvellement contrat)	
Montant de la contribution de la collectivité	2 600 €
dont financements directs	2 600 €
dont contributions estimées en nature (mise à disposition d'ETP, moyens immobiliers, autres)	
Contributions prévisionnelles des autres financeurs	
dont programme 103	
dont programme 147	
dont programme 177	
dont autre programme budgétaire de l'État (le cas échéant, précisez)	
dont FAMI	
dont financements privés	
<b>Coût total de l'action</b>	<b>9 582 €</b>
<b>Coût unitaire moyen par bénéficiaire</b>	<b>400 €</b>

**Commentaires :**

Un travail, en amont, du suivi des orientations doit être efficient avec l'OFII.

Prévisionnel public : 24 personnes

**Indicateurs de suivi et d'évaluation**

**1. Indicateurs relatifs au nombre de bénéficiaires (étrangers bénéficiaires et/ou acteurs de l'intégration)**

	Objectif Valeurs-cibles
Nombre total d'étrangers éligibles bénéficiaires de l'action	<p>Accusé de réception en préfecture 007-210700191-20250924-DEL2025-157-DE Date de télétransmission : 26/09/2025 Date de réception préfecture : 26/09/2025</p>

dont BPI

**Commentaires :**

Avec un tunnel d'activité de plus ou moins 5 bénéficiaires de l'action

**2. Indicateurs qualitatifs (par type d'action) :**

☒ **Apprentissage du français (y compris à visée professionnelle)**

**Indicateurs de suivi de l'action**

	Objectif Valeurs-cibles
Nombre d'heures de formation effectivement dispensées	126

	Objectif Valeurs-cibles
<b>Nombre de participants assidus</b> (nombre de participants dont le taux de présence aux séances de formation dispensées est égal ou supérieur à 80 % du nombre d'heures prévues dans leur parcours individuel de formation)	15

	Objectif Valeurs-cibles
<b>Nombre de participants ayant progressé d'au moins un niveau du Cadre européen commun de référence pour les langues (CECRL) entre le début et la fin de la formation</b>	15
<b>Nombre de participants ayant passé une certification à l'issue de la formation</b>	

**Commentaires :**

☒ **Lutte contre la fracture numérique et l'illectronisme**

**Indicateurs de suivi de l'action**

Ajoutez d'autres indicateurs si pertinents.

Objectif  
Valeurs-cibles

Accusé de réception en préfecture  
007-210700191-20250924-DEL2025-157-DE  
Date de télétransmission : 26/09/2025  
Date de réception préfecture : 26/09/2025

<ul style="list-style-type: none"> <li>- Être capable de se repérer dans l'environnement internet et effectuer une recherche sur le web</li> <li>- Être capable de se connecter à certains de ses espaces personnels (France Travail, Ameli, la CAF...)</li> <li>- Être capable d'utiliser la fonction messagerie avec envoi de pièce jointe</li> </ul>	15
---	----

#### ☒ Lutte contre la fracture numérique et l'illectronisme

#### Indicateurs de suivi de l'action

Ajoutez d'autres indicateurs si pertinent.

	Objectif Valeurs-cibles
<b>Nombre d'heures de formation consacrées à la réduction de l'illectronisme</b> (Nombre d'heures dispensées, indépendamment du nombre de bénéficiaires. Pour une formation de 10 heures dispensées à 20 bénéficiaires, compter 10 heures et non 10x20=200 heures)	3h hebdo
<b>Coût horaire unitaire</b> (= coût total de l'action/nombre d'heures de formations dispensées/nombre total de bénéficiaires)	8,33

	Objectif Valeurs-cibles
Nombre d'outils (tablette, etc.) mis à disposition individuellement des étrangers éligibles	1 PC par personne
Nombres de personnes ayant bénéficié d'un atelier numérique	
Nombre de visites lieux ressources dans l'année	
Nombre d'orientation vers les lieux ressources numériques	